



Guide de l'utilisateur

COPPER SB
FRANÇAIS

wallbox

Sommaire

Recommandations de sécurité	3
Mentions légales	3
Consignes de sécurité	3
Recommandations relatives au connecteur	4
Bienvenue dans l'univers Wallbox	5
Familiarisez-vous avec votre Wallbox Copper SB	6
État du chargeur	7
Verrouillage/déverrouillage du chargeur	7
Authentification RFID	8
Verrouillage de la prise de charge	8
Découvrir myWallbox	9
Application Wallbox	10
1-Télécharger l'application	10
2-Créer un compte myWallbox / connexion	10
3-Ajouter votre premier chargeur	11
4-Liste des chargeurs	11
5-Synchronisation avec votre chargeur	12
6-Gérer le chargeur	12
7-Configuration	14
8-Modifier votre profil	17
Portail myWallbox	18
Créer un compte myWallbox	18
Accès au site Web	20
Chargeurs	22
Statistiques	23
Utilisateurs	24
Menu du compte utilisateur	27
Entretien	28
Résolution des problèmes	28
Service	31

Recommandations de sécurité

L'utilisateur est tenu de lire et de bien comprendre les consignes de sécurité fournies. Le non-respect des informations de sécurité et des consignes contenues dans ce manuel et imprimées sur le dispositif, ainsi que toute action contraire à ces dernières, peuvent causer une décharge électrique, un incendie et/ou des blessures graves et endommager le véhicule ou le dispositif Wallbox. Tout dommage résultant de telles actions ne sera pas couvert par la garantie. L'installation du dispositif Wallbox doit être effectuée par un électricien qualifié, conformément aux réglementations en vigueur. Les informations contenues dans le présent Guide d'installation ne dégagent pas l'utilisateur de son obligation de respecter toutes les normes et règles ou réglementations locales qui peuvent s'appliquer. Le chargeur Wallbox a été conçu, développé et fabriqué pour satisfaire aux exigences, aux dispositions et aux normes de sécurité conformément aux directives présentées dans la déclaration de conformité.

Mentions légales

Ce document a pour objectif de servir de guide de référence quant au fonctionnement du chargeur. Les images du produit présentées ne sont fournies qu'à titre d'illustration et peuvent légèrement différer du produit réel. Wallbox se réserve le droit de modifier à tout moment les spécifications du produit, les processus s'y rapportant et la documentation, sans aucun préavis.

Consignes de sécurité

- N'utilisez pas le produit en cas de constat de défauts physiques, tels que fissures, bris, corrosion ou autres dommages. Dans un tel cas, veuillez contacter votre distributeur.
- Seul un spécialiste agréé ou un employé qualifié est habilité à ouvrir, démonter, réparer, modifier ou adapter le dispositif Wallbox. Toute modification non autorisée du dispositif Wallbox annule la garantie offerte par le fabricant.
- Il est interdit d'effectuer des modifications ou des conversions non autorisées.
- N'enlevez aucun avertissement figurant sur le dispositif, tel que les symboles de sécurité, les avertissements, les plaques signalétiques, les plaques d'identification ou les marquages présents sur les câbles.
- Protégez votre Wallbox contre tout choc qu'il pourrait subir.
- La borne de recharge ne possède pas d'interrupteur d'alimentation propre. Respectez toujours les règles et réglementations locales qui s'appliquent en matière d'électricité.
- Les chargeurs Wallbox ne peuvent être utilisés que dans la limite des paramètres de fonctionnement spécifiés et à une température ambiante comprise entre -25 °C et 40 °C.
- N'utilisez pas votre chargeur Wallbox dans des conditions climatiques défavorables susceptibles de nuire au véhicule ou au dispositif Wallbox. Évitez d'ouvrir le couvercle sous la pluie.

Recommandations relatives au connecteur

- Avant toute utilisation, vérifiez toujours que le câble de charge et les contacts ne sont pas endommagés ou contaminés.
- N'utilisez jamais un câble de charge endommagé, ni le système de raccordement fourni avec le véhicule, ni une prise du réseau électrique pour recharger le véhicule.
- N'utilisez jamais de contacts sales ou mouillés.
- Ne branchez le connecteur qu'à la prise du véhicule et à des prises de courant du réseau électrique protégées contre l'eau, l'humidité et les liquides.
- Une fois le processus de recharge arrêté, le connecteur du véhicule et la fiche du dispositif peuvent être débranchés. N'employez jamais la force pour débrancher le connecteur du véhicule ou de la prise électrique. Cela constituerait un geste dangereux susceptible de causer de graves blessures voire la mort.
- Le temps nécessaire à la recharge complète ainsi que la durée de déblocage peuvent varier selon la borne de recharge et le véhicule électrique.
- Certains véhicules peuvent démarrer avec le câble de charge branché. Pensez bien à débrancher le connecteur avant de prendre la route.
- N'utilisez pas le câble de charge avec une rallonge ou un adaptateur.
- Si le connecteur émet de la fumée ou commence à fondre, ne touchez jamais le câble de charge. Si possible, arrêtez le processus de recharge. Dans tous les cas, coupez l'alimentation électrique du dispositif Wallbox.
- Ne laissez pas le câble de charge à la portée des enfants.
- Faites attention au connecteur et au câble en veillant à ne pas marcher dessus.
- Le câble ne doit EN AUCUN CAS être pincé lorsqu'il est branché au véhicule.



Importantes informations concernant l'élimination appropriée du produit conformément à la Directive 2012/19/CE. Lorsqu'il est devenu définitivement inutilisable, le produit ne doit pas être éliminé comme un déchet courant.

Il doit être confié à un centre de collecte des déchets spéciaux faisant l'objet d'un tri sélectif ou à un distributeur qui propose ce service.

Bienvenue dans l'univers Wallbox.

Félicitations pour votre achat du système révolutionnaire de recharge de véhicule électrique à la pointe de la technologie, conçu pour répondre à vos besoins quotidiens.

Ce guide d'utilisation vous indique comment recharger votre véhicule électrique, et vous informe par ailleurs des fonctionnalités de base qui vous permettront d'interagir avec le chargeur Wallbox Copper SB.

The logo for Wallbox, featuring the word "wallbox" in a bold, lowercase, teal-colored sans-serif font. The letters are closely spaced, and the "x" is formed by two overlapping shapes.

Familiarisez-vous avec votre Wallbox Copper SB

Avant la première utilisation, prenez quelques instants pour examiner de plus près votre Wallbox Copper SB.



Une fois votre Wallbox Copper SB prêt et sous tension, vous pourrez l'utiliser via l'application Wallbox.

Le micrologiciel est spécialement conçu pour contrôler et gérer intégralement le processus de charge par le biais de commandes simples, mais n'oubliez pas que vous aurez toujours la possibilité de simplement brancher le dispositif pour effectuer la recharge – sans autre manipulation.

État du chargeur

Le voyant LED situé sur le capot avant de votre chargeur Copper SB indique l'état du chargeur par le biais d'un code couleur intuitif.



CÂBLE NON BRANCHÉ

Aucun câble de recharge n'est connecté à la prise de courant du chargeur.



PRÊT

Le chargeur reste dans cet état lorsqu'il n'est pas connecté à un véhicule. Il est prêt à être utilisé.



CONNECTÉ

Le chargeur détecte qu'il est connecté à un véhicule. Le chargeur peut rester dans cet état pour différentes raisons.

- En attente d'une demande de la part du véhicule : correspond à une période où le véhicule ne cherche pas à se recharger, même si le chargeur est prêt. Cela peut se produire pour l'une des raisons suivantes :

La batterie du véhicule est entièrement chargée.

Phase transitoire entre le branchement au véhicule et le démarrage de la charge.

Phase transitoire entre la reprise de la charge et le démarrage de la charge.

Une charge est programmée dans les 12 heures qui suivent pour le véhicule.

- Charge suspendue : l'utilisateur a mis la charge en pause par le biais de l'application ou d'un geste.
- Charge programmée terminée : le chargeur est en attente de la prochaine action de charge.



CHARGE EN COURS

Le processus de charge a commencé et le véhicule est en train de se recharger pour le prochain trajet.



VERROUILLÉ

Le chargeur est verrouillé. Seul un utilisateur autorisé peut le déverrouiller. L'authentification de l'utilisateur peut se faire via la carte RFID, l'application Wallbox ou le portail myWallbox.



ERREUR

Le chargeur est en mode panne. N'essayez pas d'effectuer une recharge dans cette situation. Contactez le service Wallbox pour obtenir de l'aide à ce sujet.

Verrouillage/déverrouillage du chargeur

Le Wallbox Copper SB peut être verrouillé pour éviter toute utilisation non autorisée. Vous pouvez verrouiller et déverrouiller votre Copper SB à l'aide de l'application Wallbox et du portail myWallbox.

Authentification RFID

Le chargeur Wallbox Copper SB peut être déverrouillé par RFID (identification par radio-fréquence). La technologie RFID permet d'identifier un utilisateur grâce à une carte RFID qui s'insère dans un portefeuille et contient un code d'identification unique. Chaque utilisateur autorisé doit recevoir une carte RFID.

Pour activer cette fonctionnalité, vous avez seulement besoin d'entrer le code RFID imprimé sur la carte RFID Wallbox fournie avec votre chargeur dans votre compte myWallbox via le portail myWallbox (voir le chapitre « portail myWallbox » pour plus de détails). Note bien que seul le super administrateur du chargeur peut saisir les codes RFID dans les comptes des utilisateurs du chargeur.

L'authentification RFID nécessite que le chargeur soit connecté afin de mettre à jour les informations concernant les utilisateurs autorisés. Après une modification effectuée dans le portail myWallbox, la mise à jour des informations sur l'utilisateur du chargeur peut prendre jusqu'à 30 secondes.

Maintenant, le système est prêt à permettre à l'utilisateur de déverrouiller le chargeur avec la carte RFID. Pour ce faire, la carte RFID doit être maintenue devant le lecteur RFID du chargeur à une distance inférieure à 5 cm. Si la lecture du code RFID est correcte et appartient à un utilisateur autorisé du chargeur, le chargeur se déverrouillera immédiatement.

L'image suivante montre l'emplacement du lecteur RFID dans le chargeur.



Verrouillage de la prise de charge

La prise de charge du chargeur dispose d'un système de verrouillage mécanique pour empêcher la déconnexion du câble de charge en cas de traction sur celui-ci. La fiche est verrouillée dans la prise de charge du chargeur une fois que le câble est raccordé à la voiture, puis libérée lorsque le câble est débranché de la voiture.

Remarque : le verrouillage mécanique du connecteur du câble de charge sur la prise de charge du véhicule est géré par ce dernier. Terminez la session de charge depuis le véhicule avant de débrancher le câble de charge. Consultez le manuel d'utilisation du véhicule pour savoir comment procéder, car chaque véhicule comporte ses impératifs propres.

Découvrir myWallbox.

wallbox

Application Wallbox

1 Télécharger l'application



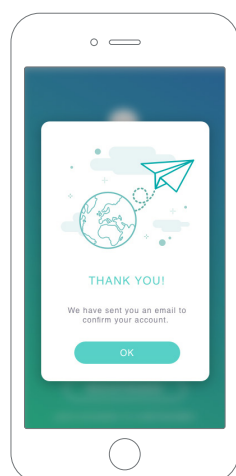
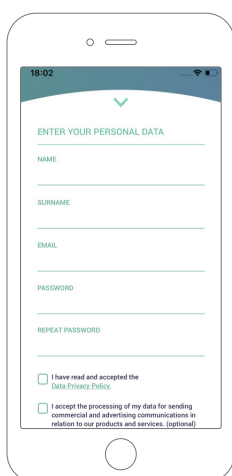
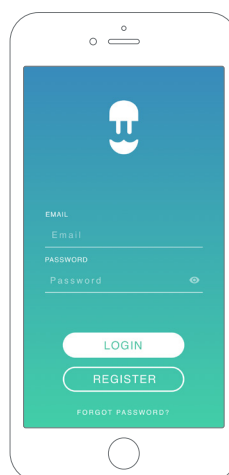
Avant de commencer, nous vous recommandons de télécharger l'application Wallbox sur votre smartphone et de créer un compte myWallbox pour pouvoir gérer le chargeur à distance. L'application Wallbox est disponible sur PlayStore et AppStore.

Pour télécharger l'application Wallbox, scannez le code QR.



2 Créer un compte myWallbox / Se connecter

Si vous êtes déjà enregistré en tant qu'utilisateur, utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à l'application.



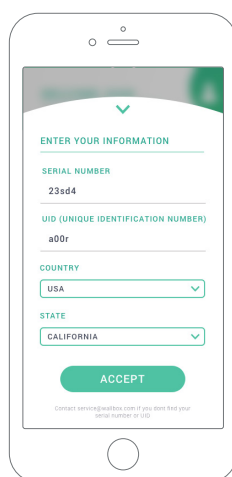
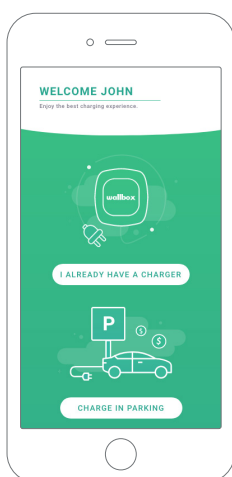
Pour la première utilisation, vous devez disposer d'un compte pour accéder à l'application Wallbox. Cliquez sur le bouton « Inscription » pour accéder au formulaire d'inscription, dans lequel vous indiquerez vos informations personnelles. Une fenêtre contextuelle de confirmation s'affiche alors à l'écran.

wallbox

Application Wallbox

Vous recevrez un e-mail dans votre boîte de réception pour confirmer votre compte. Si l'e-mail ne se trouve pas dans votre boîte de réception, vérifiez le dossier de courrier indésirable.

Une fois l'e-mail ouvert, cliquez sur le bouton « Confirmer » pour commencer à utiliser votre compte.



3 Ajouter votre premier chargeur

Si aucun chargeur n'est encore associé à votre compte, cliquez sur « J'ai déjà un chargeur » pour ajouter un chargeur à votre compte.

Saisissez le numéro de série et l'UID ou le code PUK du chargeur. Ces informations se trouvent dans le manuel d'installation du chargeur et sur l'étiquette qui se trouve sur la surface externe du chargeur.



4 Liste des chargeurs

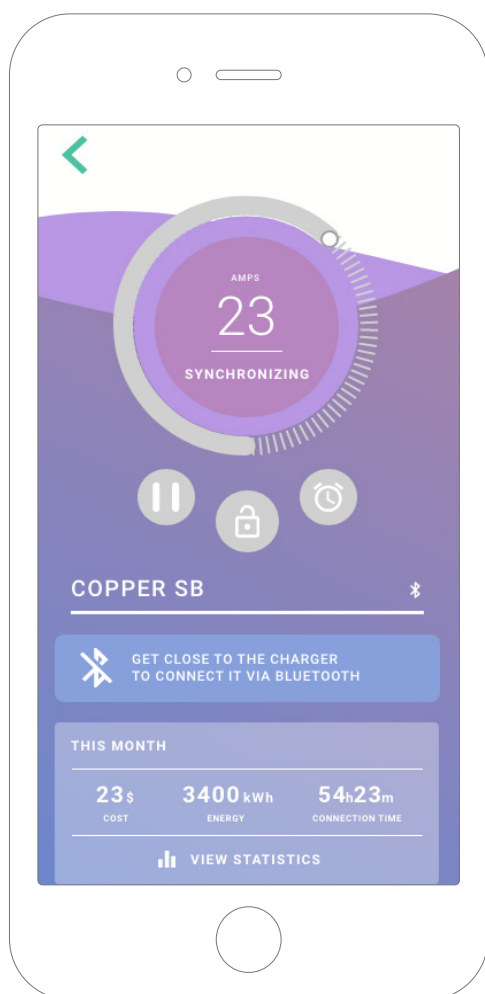
Sur cette page, vous trouverez les informations suivantes concernant le chargeur:

- Nom du chargeur : par défaut, le numéro de série du chargeur est affiché. Il est néanmoins possible de le modifier.
- Type de connexion actuel : La connexion Bluetooth ne s'affiche que lorsque le chargeur est allumé et à proximité.
- État du chargeur : Si le chargeur est affiché en gris, il est inaccessible ; sinon, il apparaît en vert.

Application Wallbox

5 Synchronisation avec votre chargeur

Lorsque vous vous connectez à un chargeur, les sessions de charge sont synchronisées avec le stockage en ligne myWallbox via l'application. Le pourcentage de sessions synchronisées est affiché.



6 Gérer le chargeur

Cette page s'affiche lorsque vous êtes connecté au chargeur. Les commandes de la moitié supérieure de l'écran vous permettent d'effectuer les actions suivantes :

- Sélectionner l'intensité de charge à l'aide de la roue.
- Verrouiller/déverrouiller le chargeur.
 - Chargeur verrouillé, appuyer pour le déverrouiller.
 - Chargeur déverrouillé, appuyer pour le verrouiller.
- Suspendre/reprendre la charge.
 - La charge est suspendue, appuyer pour lancer la charge.
 - Charge en cours, appuyer pour mettre en pause
- Accéder au menu de configuration du chargeur.
- Programmer une session de recharge.



Application Wallbox



PROGRAMMATIONS

La moitié inférieure de l'écran montre les horaires programmés. Pour modifier ou supprimer une programmation, appuyez sur les trois points verticaux à droite de la programmation.

Pour définir une nouvelle programmation, appuyez sur le bouton Horloge. Le menu suivant apparaît.

Sélectionnez les horaires de DÉMARRAGE et de FIN de charge ainsi que les jours de la semaine selon ce que vous souhaitez. Notez que par défaut, tous les jours de la semaine seront actifs (fond bleu).

Appuyez enfin sur ACCEPTER pour l'envoyer vers le chargeur.

STATISTIQUES

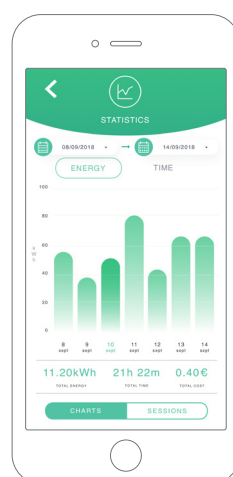
La moitié inférieure de l'écran, en dessous des programmations, affiche une synthèse des statistiques de charge du mois en cours.

Lorsque vous accédez à l'écran des statistiques, les sessions affichées correspondent au mois en cours. L'écran peut être divisé en deux parties :

Filtrage par dates des sessions : Vous pouvez sélectionner n'importe quelle plage de dates pour obtenir à l'écran les sessions sur cette période.

Affichage des données en tenant compte du filtrage : L'affichage des données peut se faire de deux manières : en mode diagramme et en mode liste.

- Mode diagramme : affiche les données en fonction de l'énergie ou du temps de charge.
- Mode liste : affiche une liste de toutes les sessions entre les dates sélectionnées.

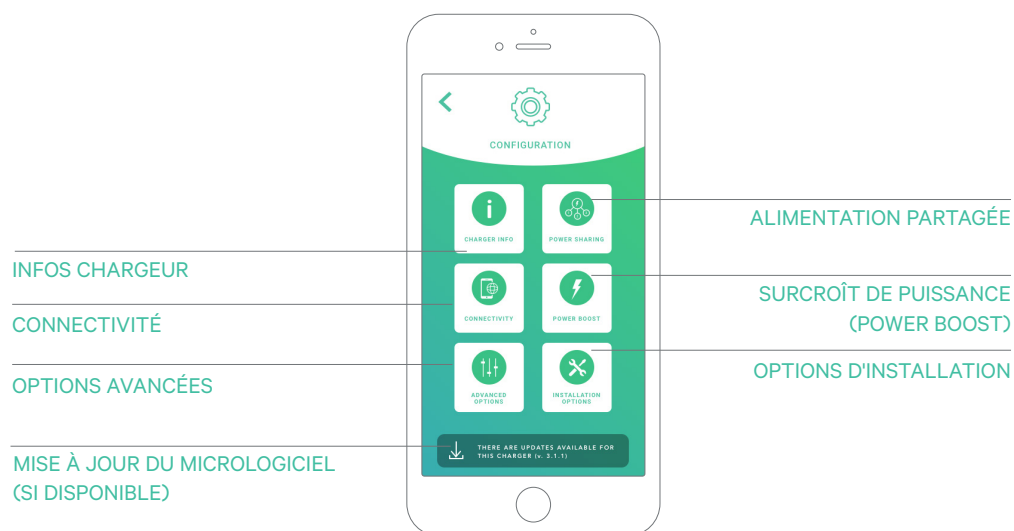


wallbox

Application Wallbox

7 Configuration

En appuyant sur le bouton d'affichage de la configuration du chargeur, vous trouverez les options de configuration actives du chargeur :



INFOS CHARGEUR

Cette option affiche des informations concernant le chargeur.

- Nom : Cliquez pour modifier.
- Numéro de série
- Version du chargeur
- Intensité max. par phase
- Limitation d'intensité réglable

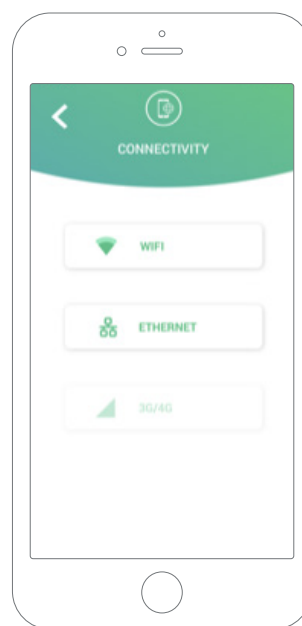
Après chaque modification dans cette section, assurez-vous de cliquer sur « Enregistrer » pour que les modifications soient bien prises en considération.

Application Wallbox

CONNECTIVITÉ


Nos chargeurs disposent de trois méthodes de connexion Internet que vous pouvez configurer :

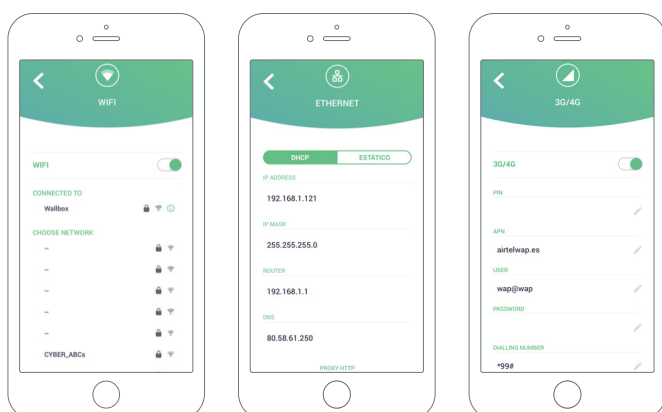
- par Wi-Fi
- Ethernet
- 3G/4G avec clé et carte SIM mobile



par Wi-Fi

La connexion Wi-Fi du chargeur peut être activée ou désactivée. Une fois activée, la liste des réseaux disponibles apparaîtra. En cliquant sur l'un d'entre eux, vous vous connecterez au réseau ou, si celui-ci est protégé, il vous sera demandé d'entrer le mot de passe.

Pour connaître les informations relatives au réseau une fois la connexion effectuée, cliquez sur l'icône. 



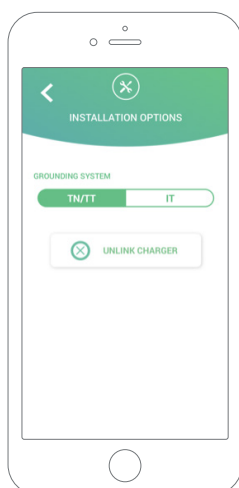
Ethernet

Vous pouvez configurer les adresses IP et la configuration DNS de la connexion Ethernet sur l'écran suivant.

3G/4G

La connexion 3G/4G du chargeur peut être activée ou désactivée. Une fois celle-ci activée, il est possible de définir la configuration des données de la connexion 3G/4G sur l'écran suivant.

Application Wallbox



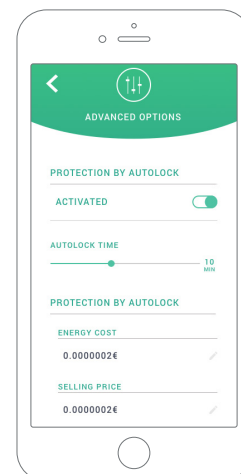
OPTIONS AVANCÉES

Dans les options avancées, vous pouvez modifier le coût énergétique du chargeur afin d'obtenir une estimation du coût de ses sessions de charge. Vous pouvez également effectuer une restauration du système de votre chargeur à partir de cet écran.

OPTIONS D'INSTALLATION

Les options d'installation du chargeur qui peuvent être sélectionnées dans cet écran comprennent :

- La configuration du système de mise à la terre de l'installation.
- La dissociation du chargeur de votre compte utilisateur.



ALIMENTATION PARTAGÉE

S'il est prévu que votre chargeur fasse partie d'une infrastructure intelligente de partage d'alimentation, veuillez vous assurer de disposer des consignes nécessaires pour effectuer cette installation. En cas de doute, contactez votre revendeur.

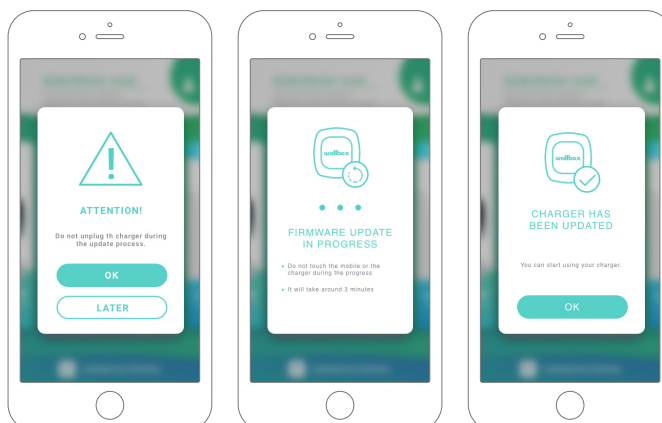
SURCROÎT DE PUISSANCE (POWER BOOST)

S'il est prévu que votre chargeur intègre une infrastructure Power Boost, veuillez vous assurer de disposer des consignes nécessaires pour effectuer cette installation. En cas de doute, contactez votre revendeur.

Application Wallbox

MISE À JOUR DU MICROLOGICIEL

Le micrologiciel du chargeur peut être mis à jour pour incorporer de nouvelles fonctionnalités et améliorations. Lorsqu'une mise à jour du micrologiciel est disponible, une notification s'affiche dans l'application. Touchez la notification contextuelle pour démarrer le processus de mise à jour du micrologiciel et suivez les étapes indiquées.

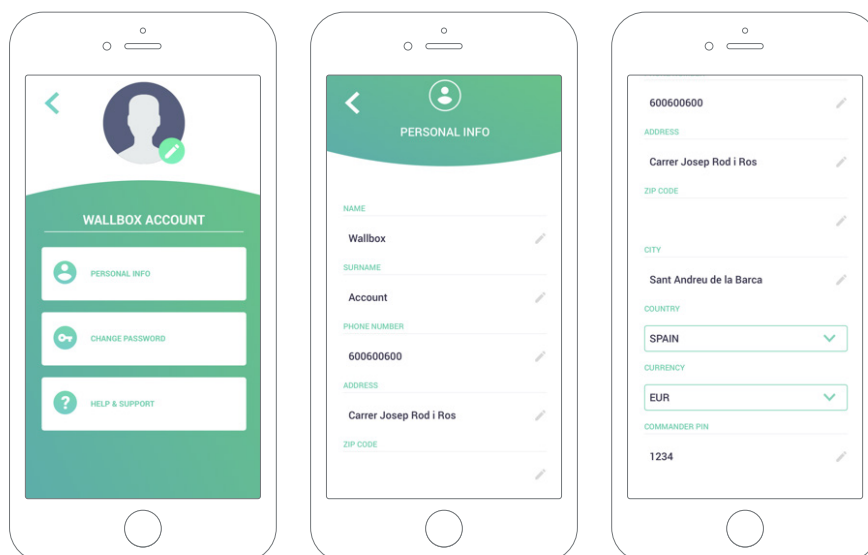


Notez que la fonction de mise à jour du micrologiciel nécessite que le chargeur soit connecté à Internet. À la fin du processus, un message de confirmation s'affiche.

8 Modifier votre profil

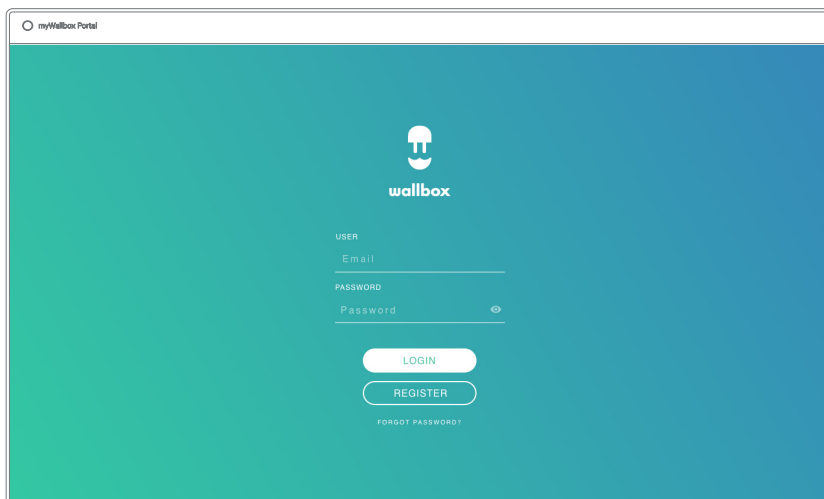
Vous pouvez modifier les informations de votre compte myWallbox dans cette section. Modifiez vos données personnelles, modifiez le mot de passe de votre compte myWallbox ou la devise que vous souhaitez utiliser.

Vous pouvez également télécharger l'image de votre visage afin d'activer l'authentification par reconnaissance faciale dans les chargeurs Wallbox Copper.



Portail myWallbox

Premier accès au portail myWallbox. URL : <https://my.wallbox.com/login>



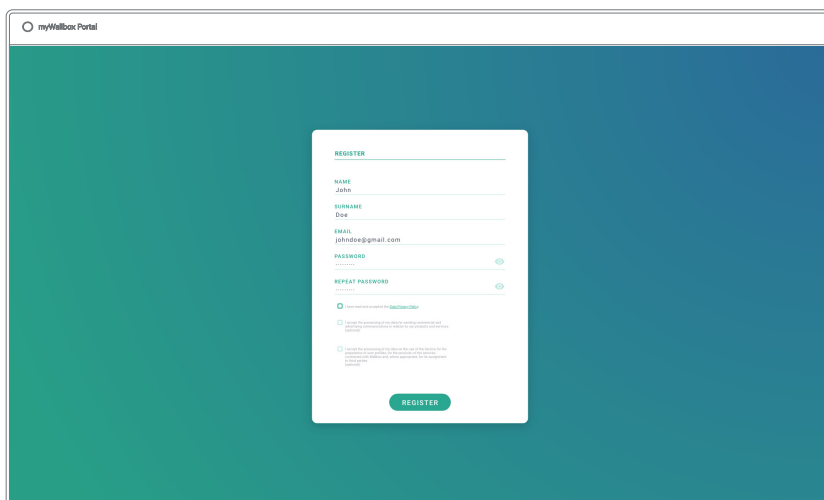
The screenshot shows the login page of the myWallbox portal. The page has a teal background with the Wallbox logo at the top center. Below the logo, there are two input fields: 'USER' (Email) and 'PASSWORD'. A 'LOGIN' button is positioned below the password field, and a 'REGISTER' button is below it. A link for 'FORGOT PASSWORD?' is also visible at the bottom of the form area.

REMARQUE :

Si vous avez déjà créé un compte par le biais de l'application Wallbox, utilisez les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous accédez au site Web. Sinon, créez un nouveau compte dès maintenant sur le site Internet.

Créer un compte myWallbox

Cliquez sur le bouton d'inscription. Une fenêtre contextuelle d'inscription s'affiche.

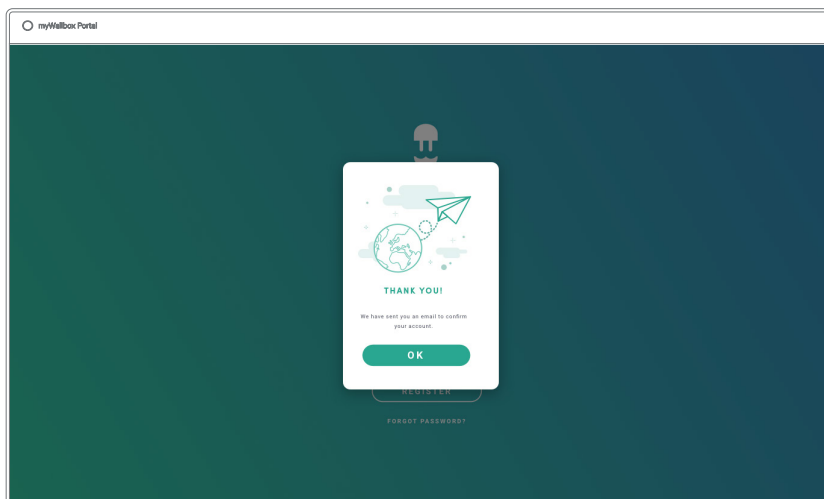


The screenshot shows a registration modal window overlaid on the login page. The modal is titled 'REGISTER' and contains several input fields: 'NAME', 'JOB', 'SURNAME', 'EMAIL', 'PASSWORD', and 'REPEAT PASSWORD'. There are also three checkboxes for terms and conditions, and a 'REGISTER' button at the bottom.

Fournissez les informations personnelles demandées et continuez.

Portail myWallbox

Une fenêtre contextuelle de confirmation apparaît alors.



Par la suite, vous recevrez un e-mail pour confirmer votre compte.

Si l'e-mail ne se trouve pas dans votre boîte de réception, vérifiez le dossier de courrier indésirable.



Dans cet e-mail, cliquez sur le bouton « Confirmer » pour commencer à utiliser votre compte.

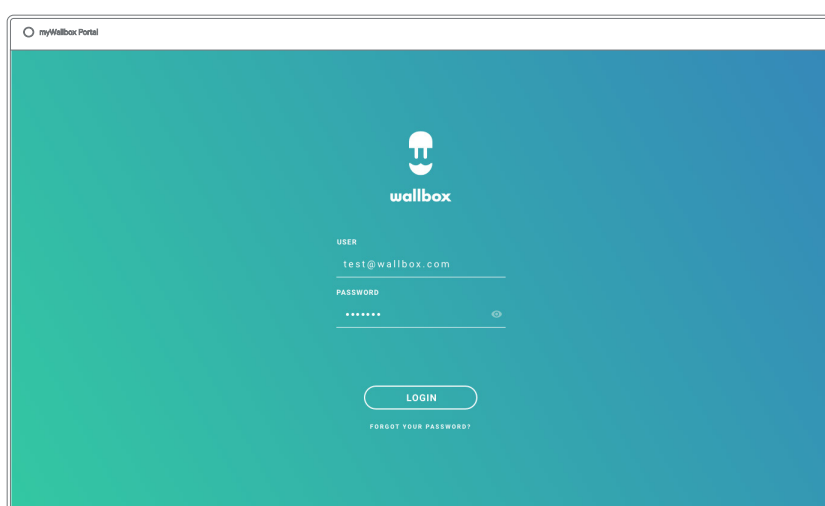
Portail myWallbox

Une fois votre compte créé, vous appartiendrez à un groupe dans lequel vous serez le super-administrateur. Lorsque d'autres utilisateurs vous invitent à rejoindre leurs groupes, vous ne serez pas le super-administrateur. Vous ne serez qu'un administrateur ou un utilisateur, selon les spécifications de leur invitation de groupe.

Accès au site Web

CONNEXION

Une fois votre compte confirmé, il vous suffit de vous connecter au site Web myWallbox.

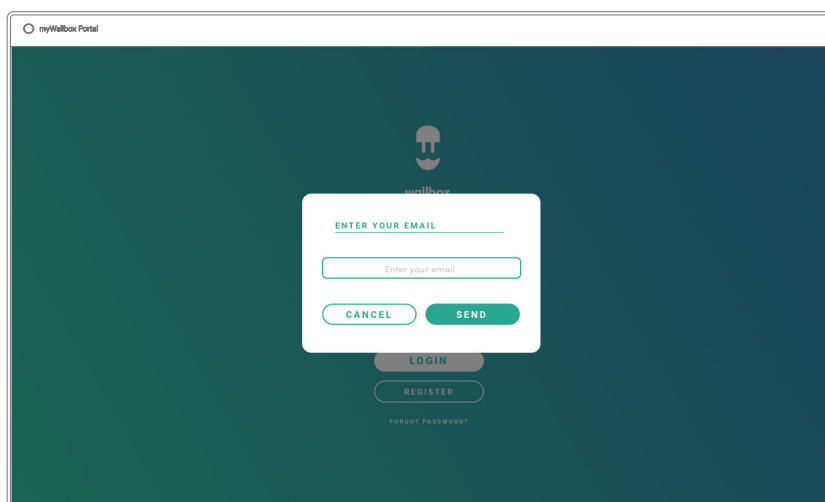


Vous êtes alors redirigé vers la page principale de myWallbox.

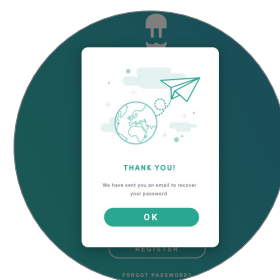
MOT DE PASSE OUBLIÉ

Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ? » sous le formulaire de connexion.

Remplissez le formulaire en indiquant votre e-mail et continuez.



Une fenêtre contextuelle de confirmation apparaît alors.



wallbox

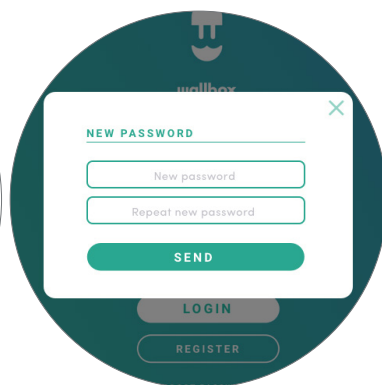
Portail myWallbox

Par la suite, vous recevrez un e-mail contenant les instructions pour créer un nouveau mot de passe.

Si l'e-mail ne se trouve pas dans votre boîte de réception, veuillez vérifier votre dossier de courrier indésirable.

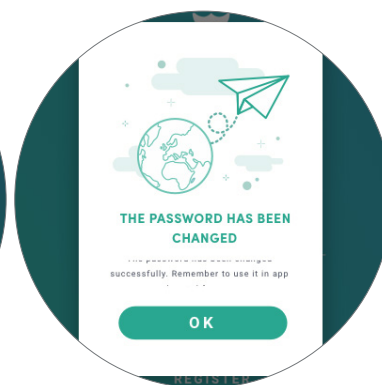


Dans cet e-mail, cliquez sur le bouton « Réinitialiser le mot de passe » pour commencer à utiliser votre compte.



Après avoir cliqué sur ce lien, vous êtes de nouveau redirigé vers le site et la fenêtre contextuelle de réinitialisation de mot de passe apparaît.

Remplissez le formulaire en y inscrivant deux fois de suite votre nouveau mot de passe et continuez.



Une fenêtre contextuelle de confirmation apparaît. Vous pouvez maintenant vous connecter à l'aide de votre nouveau mot de passe.

Portail myWallbox

Premier accès

Une fois connecté à votre compte sur le site myWallbox, vous êtes redirigé vers la page principale myWallbox qui affiche la liste de tous les chargeurs associés à votre compte.

INFORMATIONS SUR LE CHARGEUR

Une fois que le chargeur est lié au compte, il est possible de vérifier les informations du chargeur en question à partir du compte utilisateur myWallbox.



Les informations affichées sont les suivantes :

État de verrouillage : En jaune, le chargeur est verrouillé. En vert, le chargeur est déverrouillé.

Représentation du chargeur.

Nom du chargeur / numéro de série du chargeur. Initialement, c'est le numéro de série du chargeur qui s'affiche. Cependant, vous pouvez modifier le nom dans la section Informations du chargeur, et le nouveau nom apparaîtra à la place.

Type de connexion Internet actuel. Une icône indiquant la connexion apparaît à partir du moment où le chargeur est connecté à Internet pour la première fois (avant la première connexion, il n'y a pas d'icône). Les types de connexion affichés sont les suivants : Wi-Fi, 3G/4G et Ethernet. La connexion Bluetooth n'est pas affichée ici.

État du chargeur :

- Desconectado de la red
- Preparado
- Power Sharing: Datos maestros no configurados
- Conectado: Esperando a la siguiente sesión de carga programada
- Conectado: Carga detenida por el usuario
- Conectado: Esperando la petición de conexión del vehículo
- Conectado: fin de la sesión de carga programada
- Cargando
- Estado no disponible
- Bloqueado, no está cargando
- Esperando que el cargador se desbloquee para cargar
- Conectado: en cola por Power Boost
- Error

Lorsque le chargeur est branché : **Informations sur la charge en cours.**

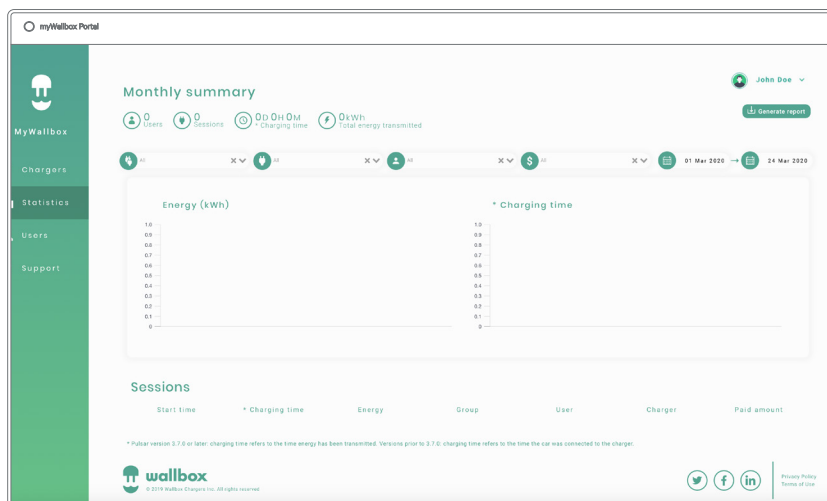
Dans le cas d'un chargeur débranché : **Dernière date de connexion/synchronisation.**

En cliquant sur un élément d'information, vous êtes redirigé vers la page d'information du chargeur.

Portail myWallbox

Statistiques

Accédez aux statistiques à partir du menu principal dans la partie gauche du site Web myWallbox.



Visualisez les sessions de tous les chargeurs auxquels vous êtes associé au moment de cette consultation.

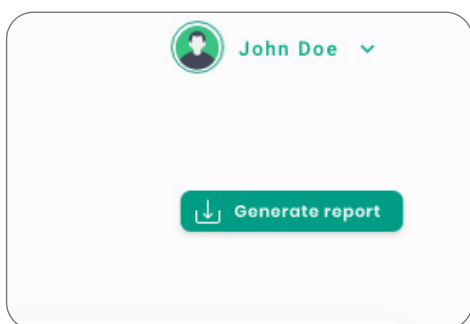
Les possibilités de filtrage disponibles pour les sessions sont les suivantes :

Par groupe : filtrage basé sur les différents groupes qui sont associés à votre utilisateur.

Par utilisateur : filtrage basé sur les utilisateurs de vos groupes.

Par chargeur : filtrage basé sur les chargeurs de vos groupes.

Par dates de début et de fin : sélectionnez les dates de début et de fin que vous souhaitez visualiser.

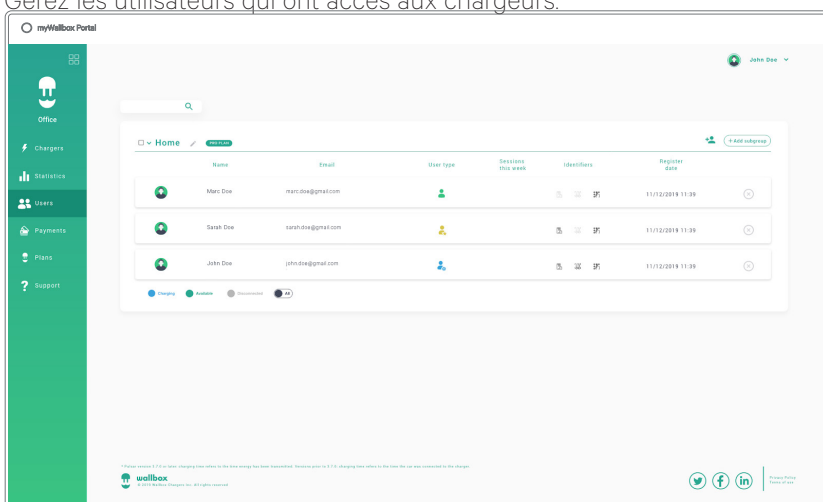


À tout moment, vous pouvez générer un rapport Excel en cliquant simplement sur « Générer un rapport ».

Portail myWallbox

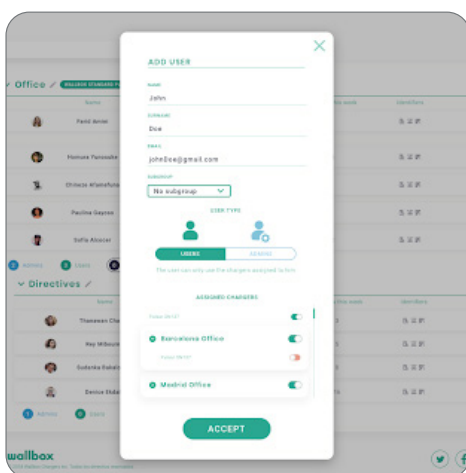
Utilisateurs

Gérez les utilisateurs qui ont accès aux chargeurs.



AJOUTER UN UTILISATEUR À VOTRE GROUPE

Ajoutez un utilisateur nouveau ou existant au groupe pour lui donner accès aux chargeurs.

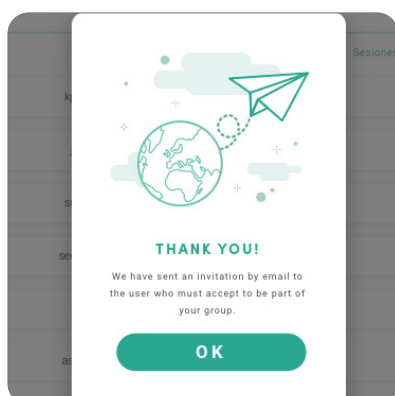


Fournissez les informations concernant l'utilisateur et définissez les autorisations de l'utilisateur ou de l'administrateur.

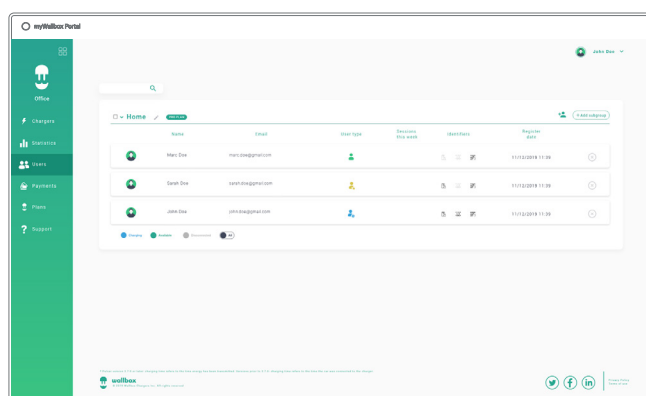
Utilisateur : Donnez-lui accès aux chargeurs sélectionnés dans la liste des chargeurs ci-dessous.

Administrateur : Donnez-lui accès à tous les chargeurs de votre groupe et accordez-lui la possibilité de gérer les chargeurs et les utilisateurs sur place.

Portail myWallbox



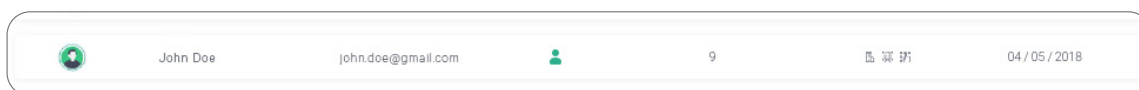
Une fois l'invitation envoyée, une fenêtre contextuelle apparaît pour confirmer qu'une invitation a été envoyée à l'utilisateur.



L'utilisateur invité apparaît ensuite automatiquement dans la liste des utilisateurs (si ce n'est pas le cas, appuyez sur Alt+F5 ou actualisez votre navigateur).

INFORMATIONS CONCERNANT L'UTILISATEUR

Une fois que l'utilisateur est lié au groupe, il est possible de voir les informations principales dans la liste des utilisateurs.






Les informations affichées par cet élément sont les suivantes :

Prénom et nom de l'utilisateur.


E-mail de l'utilisateur.

Type d'utilisateur :

-  Super-administrateur
-  Administrateur
-  Utilisateur

Nombre de sessions : Nombre de sessions effectuées par l'utilisateur en question.

Identifiants : RFID, reconnaissance faciale. La valeur Activé / Désactivé est donnée par les données enregistrées dans les informations de chaque compte utilisateur.

   RFID activé uniquement

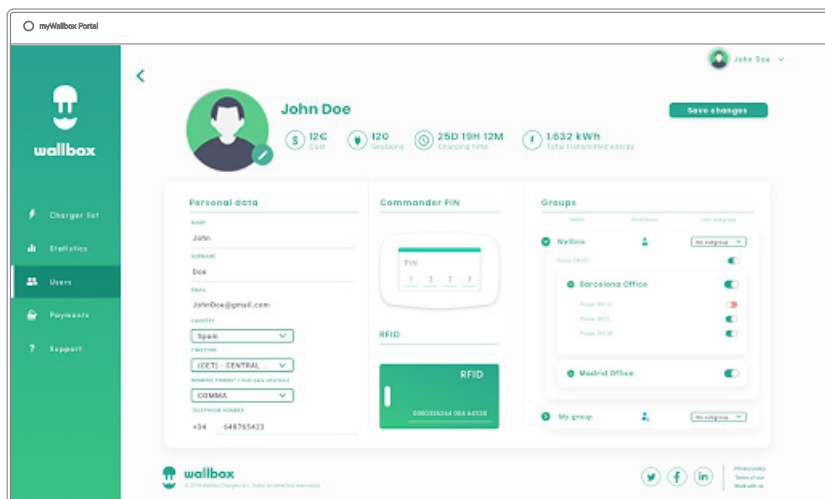
Date d'inscription.

Bouton Supprimer. Supprimer l'utilisateur du groupe actuel (cela ne supprime pas le compte utilisateur). Celui-ci n'est pas toujours disponible.

Portail myWallbox

INFORMATIONS DE L'UTILISATEUR

Accédez aux informations du compte utilisateur en cliquant sur l'utilisateur dans la liste des utilisateurs.



De là, vous serez en mesure :

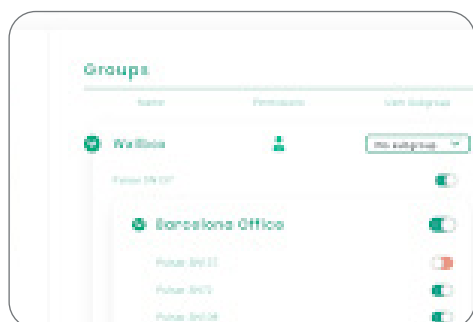
- D'obtenir les informations principales de l'utilisateur.
- De modifier la valeur RFID (s'applique uniquement aux modèles Wallbox Commander 2 et Copper SB).
- D'obtenir la liste des chargeurs affectés/non affectés à l'utilisateur à partir du groupe, d'affecter/désaffecter des chargeurs à partir de/vers l'utilisateur.

Informations concernant l'utilisateur

Les informations de l'utilisateur peuvent être visualisées mais pas modifiées – à part la valeur RFID.

Liste des chargeurs

Liste des chargeurs des groupes d'utilisateurs. Cette liste offre entre autres la possibilité de savoir quels chargeurs sont disponibles pour l'utilisateur et d'affecter/désaffecter les chargeurs à partir de l'utilisateur.



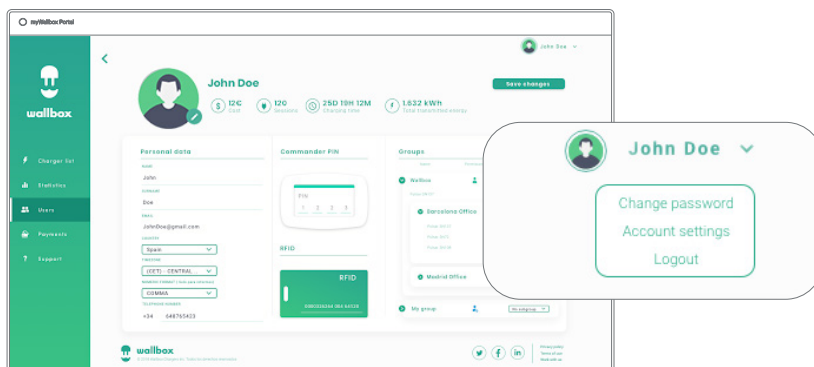
Signification des couleurs :

- Impossible de modifier l'affectation du chargeur car il s'agit d'un utilisateur administrateur.
- Utilisateur affecté au chargeur. En cliquant sur le commutateur, l'affectation est retirée pour l'utilisateur.
- Utilisateur non affecté au chargeur. En cliquant sur le commutateur, l'utilisateur est affecté au chargeur.

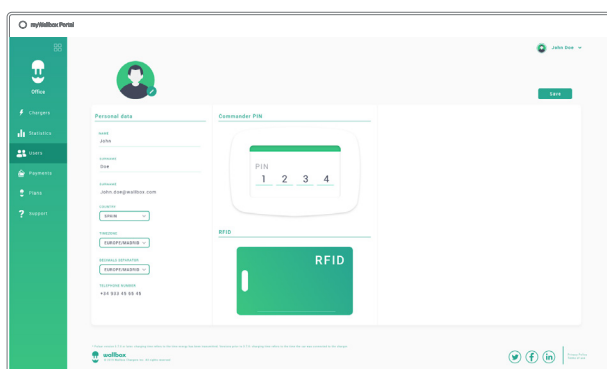
Portail myWallbox

Menu du compte utilisateur

En haut à droite de l'écran, vous pouvez accéder à la configuration utilisateur.



À cet endroit, vous pourrez modifier votre configuration utilisateur.



Entretien

Prenez des précautions pour assurer un entretien approprié :

- Votre Wallbox ne contient pas de pièces dont l'utilisateur peut s'occuper. Seul un électricien qualifié peut ouvrir et modifier votre Wallbox.
- Pensez toujours à vérifier que l'alimentation est coupée avant de procéder au nettoyage de votre chargeur.
- Si vous souhaitez nettoyer votre Wallbox, nous vous conseillons d'utiliser un chiffon doux, sec ou humide. N'utilisez pas de pulvérisation ou de jet d'eau direct pour nettoyer votre chargeur Wallbox.
- Il est obligatoire d'utiliser l'élément ou le support de protection fourni en tant qu'accessoire afin d'éviter que le connecteur chute, que des saletés s'y infiltrent ou que celui-ci subisse d'autres dégâts liés aux intempéries.

Résolution des problèmes

GÉNÉRAL

Le chargeur ne se met pas sous tension

Cela peut venir du fait que le courant n'atteint pas la Wallbox. Le disjoncteur est peut-être déconnecté ou a sauté. Veuillez vérifier le disjoncteur et vous assurer qu'il fonctionne. Appuyez sur le bouton de test du disjoncteur - cela doit entraîner sa déconnexion.

La session de charge n'a pas commencé

Cela peut s'expliquer par l'une quelconque des raisons suivantes :

- La recharge du véhicule est programmée pour plus tard.
- Le véhicule est complètement chargé.
- Le véhicule peut présenter un dysfonctionnement, vérifiez le véhicule.
- La fiche de charge n'est pas correctement branchée, branchez-la de nouveau.
- Il peut arriver que la fiche de charge soit sale ou endommagée ; assurez-vous qu'elle est en bon état.
- La session de charge a été programmée lorsque le pistolet du véhicule électrique était raccordé à la voiture. Par conséquent, la session de charge n'a pas été prise en compte. Veuillez supprimer la charge programmée et vérifier que le pistolet du véhicule électrique n'est pas branché. Ensuite, synchronisez l'application avec le Wallbox, puis programmez la session de charge.

Le véhicule ne s'est pas complètement rechargé, le temps de charge est supérieur à la normale ou le véhicule ne se charge qu'à faible puissance

Lorsque la session de charge du véhicule est presque terminée, la vitesse de charge commence à chuter.

En revanche, si le chargeur ou le véhicule détectent une température trop élevée, la puissance de charge est réduite pour des raisons de sécurité.

D'autre part, il se peut qu'une mise à jour du micrologiciel du Copper SB soit nécessaire. Rendez-vous dans votre application Wallbox, sélectionnez Paramètres et vérifiez si une petite fenêtre contextuelle indiquant « Des mises à jour sont disponibles pour ce chargeur » se trouve en bas. Le cas échéant, sélectionnez ceci et mettez à jour le micrologiciel du Copper SB.

Si le véhicule ne se charge qu'à une faible puissance et n'a jamais été chargé à une puissance plus élevée, veuillez vous rapprocher de l'installateur afin qu'il puisse vérifier le sélecteur d'intensité à l'intérieur du Wallbox Copper SB.

Le câble de charge ne se déconnecte pas du véhicule

Le véhicule n'a pas mis fin à la session de charge. Terminez la session de charge depuis le véhicule avant de débrancher le câble de charge. Consultez le manuel d'utilisation du véhicule pour savoir comment procéder, car chaque véhicule comporte ses impératifs propres.

CONNECTIVITÉ

L'application Wallbox ne peut pas se connecter au chargeur

Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre smartphone ou sur votre tablette.

La portée BLE est inférieure à 10 mètres ; vous devez donc rester dans le périmètre correspondant.

Désactivez et activez le Bluetooth de votre téléphone, puis essayez de vous connecter à nouveau.

Fermez l'application Wallbox et ouvrez-la de nouveau.

Vérifiez que la dernière version de l'application a été téléchargée sur votre téléphone. Pour ce faire, le plus simple est de désinstaller l'application Wallbox, puis de la réinstaller.

Si vous utilisez le Bluetooth avec de nombreux autres appareils, il arrive que les signaux se croisent, et par conséquent la communication n'est pas toujours possible. Si tel est le cas, veuillez activer et désactiver le Bluetooth et réessayez de vous connecter au Copper SB.

Il n'y a pas de couverture Wi-Fi là où le chargeur est installé

S'il n'est pas possible d'installer le chargeur ailleurs, un répéteur Wi-Fi peut s'avérer une solution viable. Le chargeur peut également être connecté à Internet à l'aide d'un câble Ethernet.

Un pack appelé « Wallbox Always Connected » (« Wallbox toujours connecté ») peut être acheté auprès de notre équipe commerciale afin que votre chargeur puisse toujours être connecté à Internet.

Il existe une couverture Wi-Fi, mais des problèmes de connexion se présentent

Assurez-vous que vos réseaux Wifi et Internet fonctionnent correctement.

- Essayez de connecter un autre appareil. Vérifiez que le réseau est actif et qu'il peut être connecté à Internet.
- Redémarrez votre routeur et vérifiez les connexions.
- Ouvrez les ports de votre routeur. Pour connecter votre chargeur, les ports suivants devront être ouverts :
 - TCP 80 Utilisé pour le transfert de données
 - UDP 123 Utilisé pour la synchronisation temporelle
- Connectez-vous en utilisant un autre réseau Wi-Fi.

The logo for Wallbox, featuring the word "wallbox" in a bold, lowercase, sans-serif font. The "w" and "a" are in a teal color, while the "l", "l", "o", "x" are in white. The logo is positioned in the bottom right corner of the page.

Si aucun autre réseau Wi-Fi n'est disponible, vous pouvez créer un réseau Wi-Fi en utilisant les données mobiles de votre téléphone portable, qui fera office de point d'accès Wi-Fi. Voici comment procéder avec votre téléphone :

iPhone (iOS 13):

1. Paramètres
2. Données mobiles
3. Point d'accès individuel
4. Au niveau du chargeur, sélectionnez le point d'accès que vous avez créé avec votre iPhone

Android (10):

1. Paramètres
2. Réseau et paramètres
3. Point d'accès et fonction modem
4. Point d'accès Wi-Fi
5. Sélectionnez l'activation
6. Au niveau du chargeur, sélectionnez le point d'accès que vous avez créé avec votre téléphone Android.

Astuce : L'activation du point d'accès pour la première fois donne lieu au remplissage des champs avec les données de paramétrage par défaut, telles qu'un nom et un mot de passe de réseau.

Connectez votre Wallbox à ce nouveau réseau Wi-Fi.

Déconnexions du réseau Wi-Fi

Si le chargeur a perdu sa connexion Wi-Fi, redémarrez simplement votre Wallbox Copper SB. Il se reconnectera alors automatiquement.

Vérifiez également que votre modem Wi-Fi fonctionne correctement.

Messages d'avertissement

Votre alimentation secteur est constamment contrôlée par le Wallbox afin d'assurer un fonctionnement sans risques. Si l'un des paramètres est en dehors de la plage de fonctionnement correcte, le Wallbox ne vous permettra pas de recharger votre véhicule et affichera un message d'avertissement à l'écran :

Indisponibilité de la borne de recharge :

- Coupez le disjoncteur et patientez quelques secondes avant de le remettre en fonction
- Si cela ne fonctionne pas, consultez votre installateur afin de vérifier que le sélecteur d'intensité n'est pas sur les positions 0, 8 ou 9.

Borne de recharge non alimentée :

- Débranchez le câble de charge du véhicule. Ensuite, coupez le disjoncteur, attendez 10 secondes, puis remettez-le en fonction. Ensuite, reconnectez le câble de charge au véhicule.

JOURNAUX DE CHARGE

Les journaux de charge n'apparaissent pas sur le site Web myWallbox ni dans l'application Wallbox

Pour que les statistiques de charge apparaissent dans l'application ou sur le portail myWallbox, le Copper doit être connecté à Internet. Vérifiez préalablement la connexion Internet.

Si les statistiques de charge n'apparaissent toujours pas, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- 1 Vérifiez la dernière version du micrologiciel dans votre chargeur Copper et assurez-vous qu'elle est à jour.
- 2 Supprimez l'application Wallbox de votre téléphone, téléchargez de nouveau l'application, connectez-vous à votre Copper via Bluetooth et autorisez la synchronisation de l'appareil avec votre téléphone. Cela permettra au Copper d'envoyer les statistiques en utilisant le Bluetooth au lieu d'Internet.
- 3 Réinitialisez le système du chargeur. Dans l'application Wallbox, accédez à : Paramètres > Options avancées > Redémarrer.

Réparation

Besoin de plus d'aide ? Vous pouvez nous contacter :

België/Belgique
+32 28082353

France
+33 186260541

Norge/Norvège
+47 51742000

Schweiz/Suisse
+41 435084675

Danmark/Danemark
+45 89870290

Italia (Italie)
+39 694804494

Portugal
+ 351 308809158

Sverige/Suède
+46 852503203

Deutschland/Allemagne
+49 303 11 99629

Nederland/Pays-Bas
+31 202410845

Österreich/Autriche
+43 720882116

United Kingdom/
Royaume-Uni
+44 2039097682

España/Espagne
+34 930181668

service@wallbox.com

www.wallbox.com

